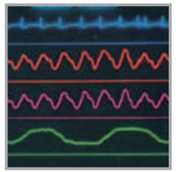
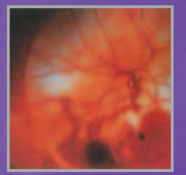
Centro de Hemoterapia y Hemodonación
de Castilla y León



MEMORIA 2008



Índice

- Presentación del Centro de Hemoterapia y Hemodonación de Castilla y León 03
- Promocion de la donación 04
- Incrementando las donaciones 07
- La actividad de los laboratorios 09
- Dando cobertura a las necesidades de 2,5 millones de personas 12
- La calidad, una norma del Centro de Hemoterapia 14
- La donación de sangre de cordón umbilical 15
- Docencia y formación 16
- La organización y los profesionales 18
- Resultados económicos 20

El Centro de Hemoterapia y Hemodonación de Castilla y León es la entidad encargada de la extracción. procesamiento y distribución de sangre y componentes sanguíneos en la Comunidad Autónoma.

Presentación

Centro de Hemoterapia y Hemodonación de Castilla y León

www.chemcyl.com
900 40 50 60

La gestión del Centro se desarrolla bajo la forma jurídica de Fundación cuyo órgano director es el Patronato.

- En el año 2008 se han extraído y procesado **87.696 donaciones de sangre total.**
- Se han distribuido:
  - **82.425 concentrados de hematíes**.
  - **8.222 unidades terapéuticas de plaquetas.**
  - **8.274 unidades de plasma fresco congelado.**
- Los componentes sanguíneos han sido suministrados a **32** hospitales públicos y privados.
- En el Centro de Hemoterapia y Hemodonación trabajan **152 personas** al servicio de la donación de sangre.
- El presupuesto del año 2008 ha sido de **16.932.122,25 euros.**

Promoción
de la Donación

Los objetivos del departamento de promoción y planificación a lo largo del año han sido:

- Mantener el nivel de abastecimiento de sangre para llegar a conseguir el autoabastecimiento.
- Incrementar la donación en casos puntuales de bajada de niveles de seguridad del stock.
- Informar, formar y educar a la población de manera constante sobre la necesidad de las donaciones de sangre, plaquetas y plasma.
- Elaborar la planificación anual y ejecutarla mensualmente con las mínimas variaciones posibles, reforzando períodos de especial dificultad (meses de verano, navidades, fiestas y puentes), con campañas extraordinarias.

El desarrollo del trabajo del Departamento de Promoción durante el año 2008 ha tratado de ampliar la relación con las Hermandades y de conseguir unas acciones conjuntas para el buen desarrollo de las actividades de promoción.

- Relaciones con los donantes: correo, telemarketing, avisos con SMS, portal web www.chemcyl.com
- Actividades de Formación, Información y de Relaciones Públicas: reuniones, charlas, visitas al CRTS, entrevistas en radio y TV, prensa y publicaciones varias.
- Acciones en colaboración con la Hermandad de Donantes de Sangre: asambleas, reuniones, entregas de distinciones.
- Otras actividades: preparación de material para talleres sobre la donación, edición y distribución de material de promoción, campañas especiales.
- En las escuelas infantiles: mediante cuentos y dibujos, para lavado de imagen de la palabra sangre. Consejos prácticos a los niños y dípticos informativos a los padres.
- A los profesionales sanitarios, desarrollando sesiones en Centros de Atención Primaria, Especializada.
- A la población, a través de campañas radiofónicas y por la participación en programas de televisión.
- A los profesionales de los medios de comunicación aportando información suficientes y adecuada para la realización de los programas en medios.
- Conferencias sobre la donación de sangre en las Universidades de Valladolid y León con la otorga de 2 créditos.

Se ha preparado campañas especiales con la colaboración imprescindible de las Hermandades de donantes de Castilla y Leon en cada Provincia en los meses de verano y de Navidad.

Formación en la escuela

Hemos recibido en nuestras instalaciones a Centros docentes de toda la Comunidad de Castilla y León. Impartiendo charlas y visitando nuestras instalaciones.

Otras acciones

- Nuevo diseño de díptico.
- Nuevo diseño de carteles promocionales.
- 50 000 dípticos repartidos.
- Nuevo diseño de trípticos sobre la donación por aféresis.
- Diseño de carpetas promocionales dirigidas a los jóvenes y universitarios.
- Actividades infantiles con reparto de caramelos.

Campañas en Universidades

Dos campañas anuales en las universidades e institutos en turno de mañana y tarde.

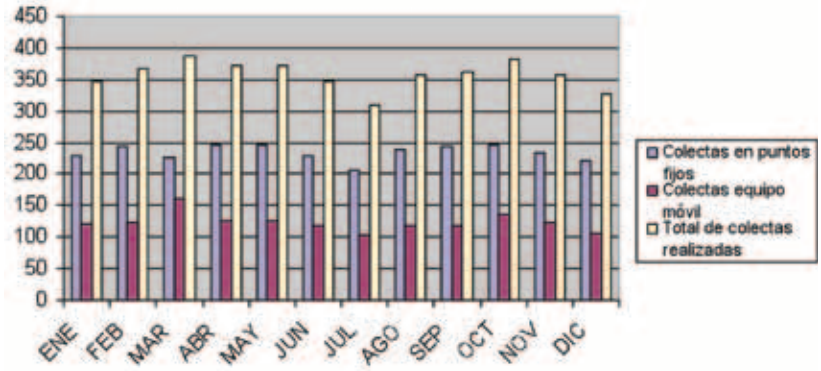
Durante la campaña de universidad, se realizaron intervenciones promocionales al principio o al final de cada clase con repartición de carpetas promocionales con el lema "Enrollate, dona sangre".

Promoción de la donación en hospitales y puntos fijos

- Tratando de mejorar los horarios.
- Captando donantes entre los visitantes de los hospitales y centros de salud.
- Localizando de nuevos puntos de colectas en Centros de salud de Atención Primaria/Especializada.

Incrementando
las Donaciones

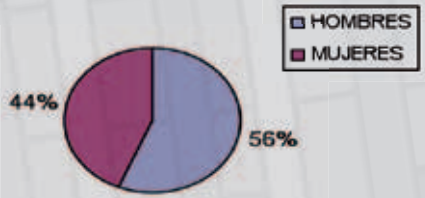
Las donaciones de sangre han pasado de **79.891 en el año 2007** a mas de **87.696 en 2008** con recursos propios, con un crecimiento porcentual en el último año cercano al 9%, y para conseguirlo, el Centro de Hemoterapia tiene establecidos **puntos fijos** de donación en todas las provincias realizando **4.287** sesiones anuales para atención a donantes y **1.500 colectas** periféricas donde se llega a los puntos mas alejados de la Comunidad acercando la donación a todos los ciudadanos.



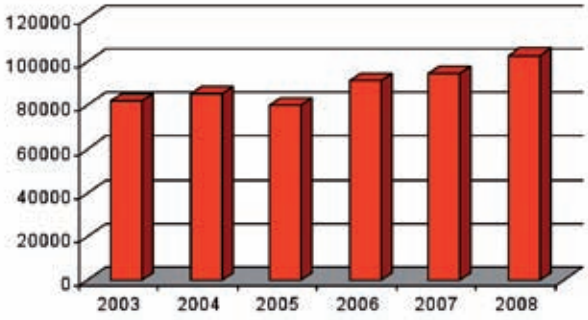
- La tasa de unidades extraídas por colecta fue de **20,17**
- El número de donantes nuevos fue de **14.118**

Mayoritariamente, los donantes de nuestra región son varones y la edad media está comprendida entre 36 y 39 años.

DISTRIBUCIÓN DE DONANTES POR SEXO



DISTRIBUCIÓN DE DONANTES POR MEDIA DE EDAD



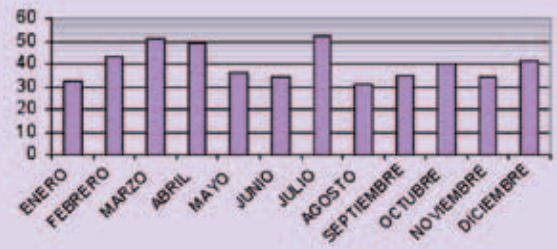
El índice de donación de nuestra región es de **40,6 donaciones por mil habitantes.**

PROVINCIA	HABITANTES	DONACIONES	INDICE D/1000 H
Ávila	171.815	6.270	36,49
Burgos	373.672	16.741	44,80
León	500.200	15.329	30,65
Palencia	173.454	7.148	41,21
Salamanca	353.404	13.175	37,28
Segovia	163.899	6.685	40,79
Soria	94.646	3.095	32,70
Valladolid	529.019	30.026	56,76
Zamora	197.221	5.368	27,22
Total	**2.557.330**	**103.837**	**40,60**

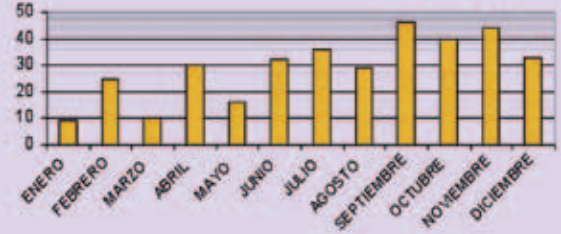
Incremento de las Donaciones en la Comunidad de Castilla y León

Se han realizado además **478 procedimientos de aféresis de plaquetas y 350 plasmaféresis.** Uno de los principales objetivos de este Centro es incrementar el número de estos procedimientos en el próximo año.

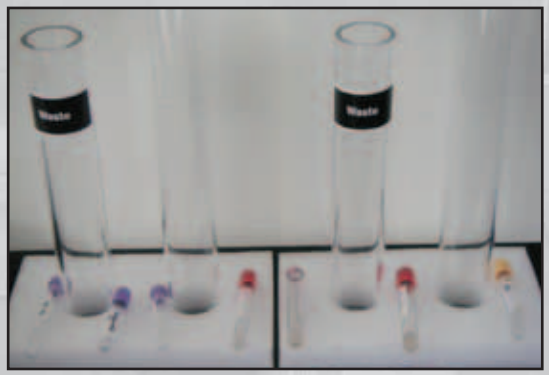
AFÉRESIS PLAQUETAS



AFÉRESIS PLASMA



La Actividad
de los Laboratorios



Los laboratorios del Centro de Hemoterapia están divididos en:

- Laboratorio de estudio de las donaciones.
- Laboratorio de técnicas especiales.
- Laboratorio de control de calidad.

Laboratorio de estudio de las donaciones

En este laboratorio se reciben diariamente unas 1400 muestras procedentes de donaciones que se distribuyen automáticamente a los diferentes laboratorios mediante una plataforma preanalítica que garantiza en todo momento la trazabilidad de las muestras.

Los estudios que se realizan en las donaciones y sus resultados quedan reflejados en las siguientes tablas:

	Donaciones totales analizadas	Donaciones repetidamente reactivas	Confirmación			Donantes positivos confirmados	
		RR	NEG.	IND.	POS.	Nuevos	Conocidos
AgHBs	87.685	36	22	0	14	12	2
AcVIH	87.685	59	40	15	4	2	2
AcVHC	87.685	121	96	13	12	11	1
Sífilis	87.685	112	71	22	19	9	10

TÉCNICA	ANALIZADAS	INICIALMENTE REACTIVAS	POSITIVAS
CHAGAS	460	18	1
PALUDISMO	362	12	1

NAT	DONACIONES TOTALES ANALIZADAS	DONACIONES POSITIVAS (NAT +SEROLOGÍA)	
		DONANTES NUEVOS	DONANTES CONOCIDOS
PCR VHC	104.476	9	2
PCR VIH	104.476	2	1
PCR VHB	104.476	10	1+4*
TOTAL	104.476	21	8

ESTUDIO DE TEST DE COOMBS DIRECTO POSITIVO	54
HEMOGRAMA Y ESTUDIO FÉRRICO	63

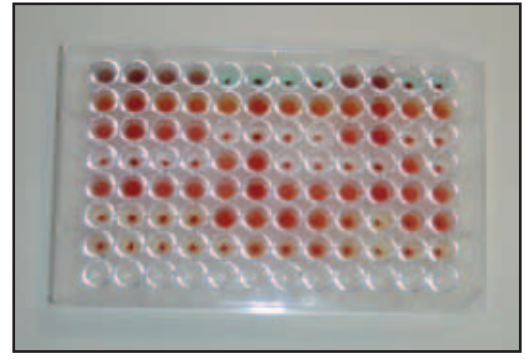
DONANTES CON FENOTIPADO Rh/Kell	7.958
DONANTES CON FENOTIPADO EXTENSO	5.943

Laboratorio de técnicas especiales

En este laboratorio se reciben estudios de todos los hospitales de la Comunidad.

Ha iniciado diversas líneas de trabajo:

- Centro de referencia para problemas de inmunohematología de baja prevalencia:
  - Estudios eritrocitarios:
    – Estudios de donantes/pacientes/embarazadas.
  - Estudios plaquetarios:
    – Estudios de refractariedad plaquetar.
    – Estudios de trombopenias.
    – Estudios en embarazadas.
- Localización de donantes fenotipados
  - Registro de donantes fenotipados para los antígenos eritrocitarios frecuentes.
  - Localización de fenotipos infrecuentes.
  - Registro de donantes de plaquetas tipados HLA.
  - Registro de donantes de plaquetas tipados HPA.



Laboratorio de control de calidad

El laboratorio de control de calidad emite un informe mensual de la calidad de los componentes sanguíneos que es enviado a todos los clientes del Centro de Hemoterapia.

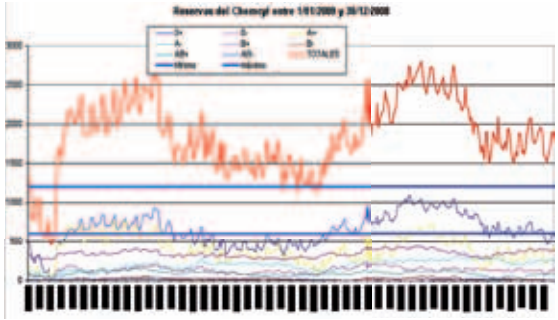
Dando cobertura

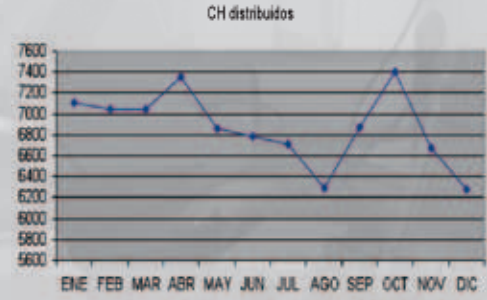
a las necesidades transfusionales de 2,5 millones de personas

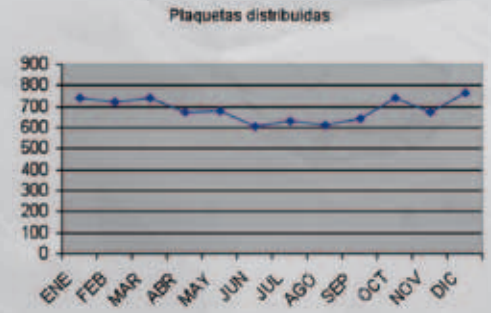
Durante el año 2008 se han distribuido componentes sanguíneos con las máximas medidas de calidad y seguridad a los hospitales públicos y privados de la región:

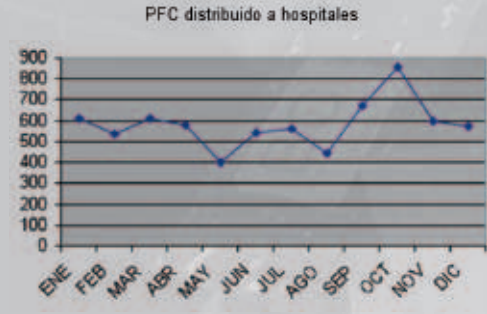
- **84.225 concentrados de hematíes.**
- **9.127 unidades terapéuticas de plaquetas inactivadas.**
- **6.920 unidades de plasma fresco congelado inactivado.**
- **1.129 unidades de plasma fresco congelado cuarentenado.**

El Centro de Hemoterapia ha mantenido sus stocks por encima de los mínimos fijados para todos los grupos sanguíneos y prácticamente a lo largo de todo el año.



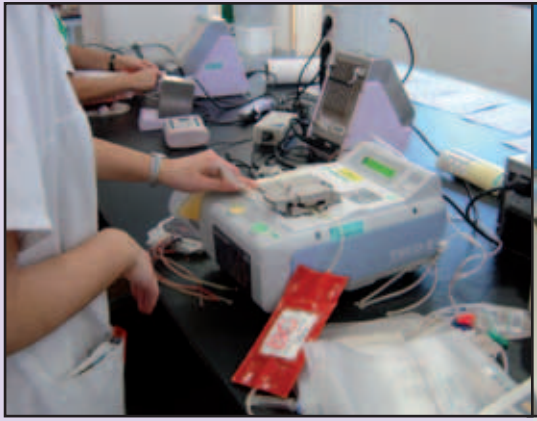


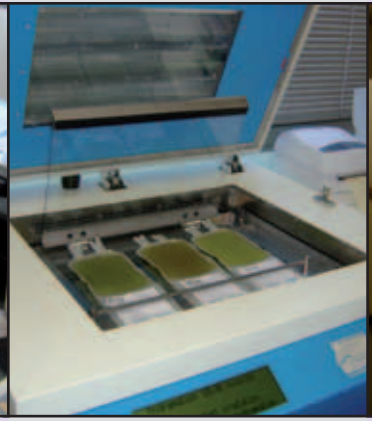




Además se han obtenido hemoderivados preparados a partir del fraccionamiento industrial de plasma de nuestros donantes que se han distribuido a la farmacia de los hospitales:

DERIVADOS PLASMÁTICOS	Nº VIALES
ALBUMINA HUMANA	39.542
FLEBOGAMMA(INMUNOGLOBULINAS INESPECÍFICAS)	5.364
FACTOR VIII (FANHIDI)	1.521
a1 ANTITRIPSINA (TRYPSONE)	1.198





La Calidad, una norma del Centro de Hemoterapia

Actuaciones en el año 2008:

- En junio se recibió la 1ª visita de seguimiento de la **Certificación ISO 9001:2000**
- En noviembre se obtuvo la Acreditación por ENAC, conforme a la **Norma ISO 15189:2007**, de diversas técnicas realizadas por los laboratorios de inmunohematología y biología molecular.
- En diciembre el Centro de Hemoterapia y Hemodonación de Castilla y León recibió el Accésit en la modalidad de **"Premio a la mejor práctica de calidad y modernización de las Fundaciones"**, en la convocatoria de "Premios a la Calidad y Modernización de la Administración para el año 2008", dotado con 3.000 euros, por su proyecto "Comunicación interna y gestión de la información para la calidad mediante una base de datos centralizada".

ENAC ENSAYOS

CAT COMITÉ DE ACREDITACIÓN EN TRANSFUSIÓN

Junio 2004:

Certificación **ISO 9001:2000** del Sistema de Gestión de la Calidad

Septiembre 2004:

Certificación por el Comité de Acreditación en Transfusión (CAT)

Junio 2007:

Recertificación ISO 9001:2000

Noviembre 2007:

Recertificación por el Comité de Acreditación en Transfusión (CAT). Vigente hasta noviembre 2010.

La Donación de Sangre de cordón umbilical

El Centro de Hemoterapia se constituye en centro de referencia para donación de sangre de cordón umbilical de la Comunidad.

Objetivos del programa.

- Proporcionar la accesibilidad a la donación altruista de cordón a todas aquellas madres que lo deseen en todas las maternidades de la Comunidad.
- Aumentar la disponibilidad de células de progenitores hematopoyéticos a disposición de los pacientes que las necesiten, así como para fines de investigación.
- Establecer los criterios para la donación dirigida.
- Organizar el proceso de donación, recogida, transporte, preservación, almacenamiento y distribución de la sangre para que se desarrolle con los máximos estándares de calidad y eficiencia.
- Firma de convenio de colaboración con el Banco de Cordón de Galicia.
- En función de los criterios de calidad establecidos de volumen, celularidad y tras comprobar la documentación anexa, si los cordones son válidos se envían al Banco de Cordón de Galicia antes de 48h. para su procesamiento y posterior inclusión en REDMO.

En el año 2008 se han acreditado para la extracción de sangre de cordón umbilical dos Maternidades y en el siguiente año se procederá a la acreditación de las maternidades públicas restantes.

Docencia y Formación

Formación dirigida a personal interno

Mensualmente se ha invitado a profesores nacionales e internacionales que han impartido una charla en el Centro de Hemoterapia en distintos ámbitos de conocimiento.

Formación dirigida a personal externo

El Curso de Actualización en Hemoterapia que organiza e imparte anualmente el Centro, se desarrolló en su 5ª edición los días 31 de enero, 7 y 14 de febrero de 2008, actividad acreditada por la Junta de Castilla y León.

Se han impartido sesiones y cursos de divulgación de temas relacionados con la medicina transfusional dirigidos a médicos y personal de enfermería en distintos hospitales y centros de salud.

La formación es uno de los puntos fuertes del Centro de Hemoterapia.

El plan de formación es amplio y extenso y tiene gran aceptación por parte de todo el personal.

Acciones Formativas Integradas en el Plan de Formación

Dentro del plan de formación anual se han impartido 43 cursos de formación dirigidos a los distintos estamentos de personal del Centro de Hemoterapia con gran aceptación por parte de los participantes.

Participaciones en Congresos

Ponencias

- **XXXth International Congress of ISBT. Macao.**

  Nucleic acid testing: taking it to the next level: pre-analytics options.

- **19th Congress of the Hellenic Society of Hematology. Atenas.**

  Establishing referral centers for molecular diagnosis in blood transfusion.

- **Curso educacional. XIX congreso Nacional de la Sociedad Española de Trasfusión Sanguínea y Terapia Celular.**

  La terapia celular y los bancos de sangre

Comunicaciones

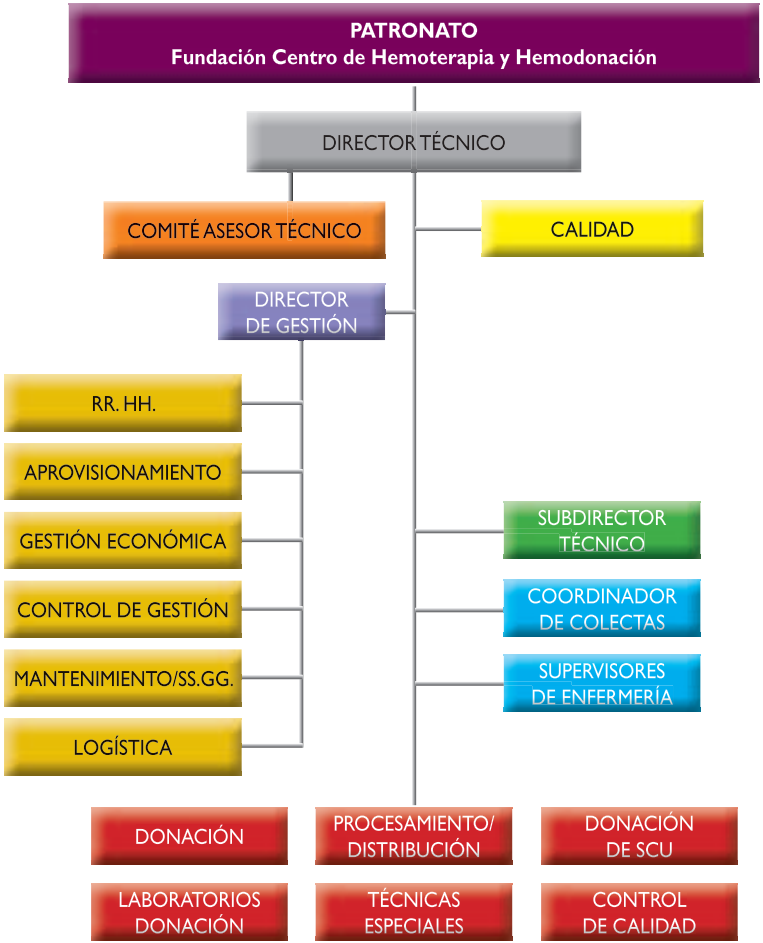
- **XIX congreso Nacional de la Sociedad Española de Trasfusión Sanguínea y Terapia Celular:**

  - Acreditación mediante UNE-EN ISO 15.189 en un centro de trasfusión certificado ISO 9001:2000: una tarea factible
  - Cobas s201: estudio comparativo del tiempo dedicado por el personal a tareas manuales y a tareas automatizadas.
  - Determinación de Glicoproteína V soluble de forma automatizada como control de calidad de los concentrados de plaquetas producidos en un centro de trasfusión.
  - Detección de infecciones ocultas por VHB mediante PCR en un Centro de Trasfusión.
  - Estudio de proBNP (péptido natriurético tipo b) como factor predictivo de insuficiencia cardiaca en donantes de sangre.
  - Calidad en pooles de plaquetas procesadas con tratamiento fotoquímico (Intercept Blood System).

La Organización y los Profesionales

En el Centro de Hemoterapia trabajan 152 personas.

- Un 84,21% son mujeres y un 15,79% varones.
- El 87,44% tienen contratos indefinidos.
- El 10,99% contrataciones temporales.
- El 1,57% son contratos de alta dirección.



La Organización

Equipo directivo

Directora Gerente: Lydia Blanco

Director de Gestión: Ramón Martín

Subdirector técnico: Francisco Padrón

Responsable Planificación: Isabel Antolín

Supervisión enfermería: José Alfaro / Charo Valentín

Responsables de departamento

Calidad: Fernando Monsalve

Laboratorios donaciones: Ana Jiménez

Laboratorio Biología molecular, inmunohematologia y control de calidad: Maribel González

Fraccionamiento: Marta Yañez

Donación: Eva Golvano

Recursos humanos: José Mª Costilla

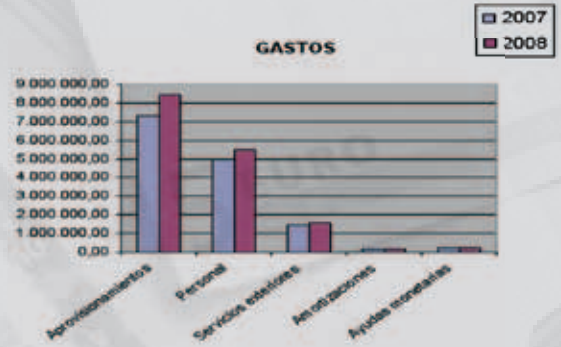
Técnico superior de gestión: Antonio Moro

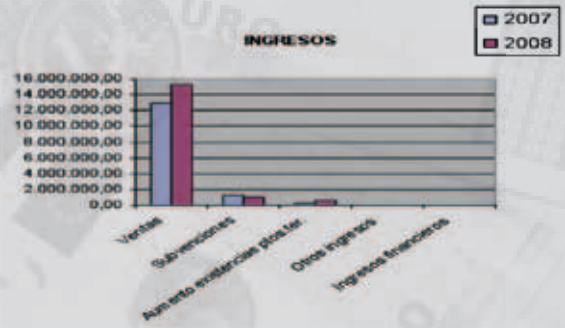
Aprovisionamiento: Juan Carlos Sevillano

Informática: Héctor Salas

El Presupuesto del Centro de Hemoterapia

CUADRO DE REALIZACIÓN DEL PRESUPUESTO	2007	2008	Peso relativo 2007	Peso relativo 2008
GASTOS				
Aprovisionamientos	7.300.092,81	8.451.193,68	51,58%	53,19%
Personal	4.989.692,08	5.470.394,90	35,25%	34,43%
Servicios exteriores	1.481.135,98	1.557.377,37	10,46%	9,80%
Amortizaciones	161.214,88	173.775,43	1,14%	1,09%
Ayudas monetarias	221.867,50	233.363,85	1,57%	1,47%
Pérdidas inmovilizado mat.		1.944,93		0,01%
TOTAL	14.154.003,25	15.888.050,16	100,00%	100,00%
INGRESOS				
Ventas	12.850.980,18	15.209.454,96	89,46%	89,83%
Subvenciones	1.259.963,00	1.011.400,00	8,77%	5,97%
Aumento existencias ptos. ter.	235.624,52	675.868,54	1,64%	4,25%
Otros ingresos	0,10			0,00%
Ingresos financieros	19.201,78	35.398,75	0,13%	0,22%
TOTAL	14.365.769,58	16.932.122,25	100,00%	100,00%
RESULTADOS	211.766,33	1.044.072,09		





	2007	2008
Autofinanciación	92,59 %	100,21 %
% Subvención / Total Ingresos	8,7 %	5,97 %